

Algemene voorwaarden Tiger Concept B.V.

1 Definitie

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt: partij die bij Leverancier Producten bestelt en/of met wie Leverancier in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;

Gebrek: iedere afwijking van de Producten van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten;

Leveringstermijn: de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de Producten moeten worden geleverd;

Leverancier: Tiger Concept B.V.

Opdracht: iedere opdracht van Cliënt aan Leverancier tot levering van Producten, in welke vorm dan ook;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Leverancier en Cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

Producten: Alle ter uitvoering van een Overeenkomst door of voor rekening van Leverancier geproduceerde en/of geleverde zaken alsmede - al dan niet daarbij behorende - door Leverancier te leveren diensten, waaronder creatieve uitingen;

Specificatie: De omschrijving van door Cliënt bestelde Producten welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Overeenkomst.

Kostprijs: De som van gemaakte kosten bij het vervaardigen van een product.

2 Toepasselijkheid

2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op alle aanbiedingen, offertes van Leverancier en alle verbintenissen tussen Leverancier en Cliënt algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Cliënt gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door Leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor Leverancier vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft Leverancier het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.

3.3 Alle bescheiden, afbeeldingen, verstrekte modellen, monsters etc die betrekking hebben op door Leverancier gedane aanbiedingen en/of de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van Leverancier en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, worden vernietigd of nagemaakt of welke wijze dan ook. Cliënt is gehouden deze binnen veertien dagen na een daartoe door Leverancier gedaan verzoek onbeschadigd en voor zover van toepassing in originele verpakking te retourneren aan Leverancier. Bij schending van de bepalingen van dit artikel is Cliënt een boete verschuldigd van € 1.000,--- onverminderd de aanspraak van Leverancier op aanvullende schade.

3.4 Afbeeldingen, informatie op de website, catalogi, tekeningen en verder aan of door Leverancier verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig en binden de Leverancier niet.

4 Prijzen

De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn exclusief BTW in Euro's, gebaseerd op de ten tijde van deze aanbieding voor Leverancier kostenbepalende factoren.

5 Levering van bewerkte Producten

5.1 Leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef, model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan Cliënt te zenden indien zulks bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk door Cliënt is bedongen. In dat geval verplicht Leverancier zich uiterlijk twee weken na het aangaan van de Overeenkomst en na ontvangst van de te bewerken materialen een drukproef, model, monster of voorbeeld voor te leggen aan Cliënt, welke geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen schriftelijk daarop is gereageerd.

5.2 Alle kosten van de drukproef, het model, monster of voorbeeld worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht dat als gevolg van productie technische redenen bewerkte artikelen maximaal 10% of meer of minder worden geleverd en gefactureerd.

6 Annuleringen

Indien Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Leverancier alle met het oog op de uitvoering van de Opdracht, redelijkerwijs gemaakte kosten (waaronder kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, provisies) te vergoeden. De minimale vergoeding bij annulering bedraagt 10% van de waarde van de Opdracht of deel van de Opdracht die wordt geannuleerd. In geval van annulering is de periode liggend tussen 3 weken en het aanvangsmoment van de opdracht is de vergoeding bij annulering 20%, onverminderd het recht van Leverancier bij annulering op volledige vergoeding wegens winstderving.

7 Inschakeling van derden

Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is bevoegd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

8 Leveringen en Leveringstermijnen en Overmacht

8.1 Leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 De Leveringstermijn gaat in, zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen (dat is na bevestiging van de overeenkomst door Leverancier of nadat door Leverancier een begin met de uitvoering van de Overeenkomst is gemaakt) en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens zijn verstrekt én betaling door Cliënt van de koopprijs c.q. de overeengekomen termijn(en) heeft plaatsgevonden.

8.3 Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Leverancier gerechtigd de levering geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel in geval de situatie die overmacht oplevert langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat die langer dan drie maanden zal duren - de Overeenkomst voorzover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Cliënt te betalen.

8.4 Van overmacht is onder meer sprake bij elke van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook als was deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst wel te voorzien- die nakoming van de Overeenkomst door de Leverancier blijvend of tijdelijk verhindert.

8.5 Levering vindt plaats af-fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Kosten voor transport en verzekering komen voor rekening van Cliënt, ook indien wordt overeengekomen dat Leverancier voor het transport zorgdraagt. De overgang van het risico van de Producten vindt plaats op het moment van levering, zoals deze op grond van deze algemene voorwaarden dient te geschieden. Het transport vindt plaats voor risico van Cliënt, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

8.6 In het geval Leverancier voor het transport zorgdraagt, dient Cliënt of door hem aangewezen derde eventuele transportschade direct na ontvangst, doch maximaal binnen 12 uur na ontvangst van de Producten aan de vervoerder c.q. expediteur te melden en een afschrift daarvan te zenden naar Leverancier.

8.7 Producten die na het verstrijken van de Leveringstermijn door Cliënt of door hem aangewezen derde niet zijn afgenomen, worden door Leverancier voor rekening en risico van Cliënt opgeslagen. Bij niet tijdige afname is Leverancier gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de Leveringstermijn de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding en onverminderd het recht van Leverancier om tot verkoop van de Producten aan derden over te gaan.

8.8 Indien de Producten qua kleur, aantal, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden, opdruk e.d. slechts in ondergeschikte mate afwijken van eerder verstrekte modellen, monsters of voorbeelden dan wel anderszins van hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende Producten geacht te voldoen aan de Overeenkomst. Leverancier wordt in ieder geval geacht aan haar leveringsverplichtingen te hebben voldaan, indien het gewicht of het aantal van de geleverde Producten niet meer dan 10% afwijkt van hetgeen is overeengekomen.

8.9 Het in gedeelten zenden van Producten door Leverancier is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk gefactureerd mag worden.



9 Reclames en gebreken

9.1 Reclames met betrekking tot Gebreken in de geleverde Producten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na levering van de betreffende Producten, dan wel binnen acht dagen na de ontdekking van het Gebrek, althans binnen acht dagen nadat het Gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, aan Leverancier kenbaar te worden gemaakt.

9.2 Door Leverancier als ondeugdelijk erkende Producten zullen door haar hetzij vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoeding.

9.3 Een reclame als bedoeld in artikel 9.1 schort de betalingsverplichtingen van Cliënt niet op.

9.4 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen kunnen nimmer grond voor reclame opleveren. d voor reclame is slechts de afwijking van de door de Cliënt goedgekeurde Specificatie.

10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De Leverancier behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Cliënt afgeleverde producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan.

10.2 Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet op Cliënt is overgegaan, is het Cliënt niet toegestaan de Producten te verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, zal hij voorts alle dienstige maatregelen nemen om deze Producten af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij Cliënt aanwezige zaken en al het benodigde in het werk (doen) stellen om vermenging, natrekking of zaakvorming te voorkomen.

10.3 Cliënt verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn Cliënts verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Leverancier de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen Cliënt.

10.4 Indien Cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of, indien Leverancier goede grond heeft te vrezen dat Cliënt in zijn verplichtingen tekort zal schieten, is Leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. Na terugneming zal Cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de kosten van de terugneming en door Leverancier geleden schade.

11 Betaling

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan Leverancier te geschieden netto binnen dertig dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft

11.2 Verrekening is zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.

11.3 Indien Cliënt niet binnen de overeengekomen termijn het door haar ingevolge de Overeenkomst verschuldigde heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en heeft Leverancier zonder dat enige ingebrekestelling is vereist het recht hem/haar vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur of facturen een rente in rekening te brengen ten bedrage van 2% boven wettelijke handelsrente met een minimum rentepercentage van 12% per jaar over het factuurbedrag,

11.4 Alle door Leverancier ter incasso van het factuurbedrag te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, steeds met inbegrip van de honoraria van de door Leverancier ingeschakelde derden, komen voor rekening van Cliënt. Voor de buitengerechtelijke kosten is Cliënt minimaal 10% van de hoofdsom verschuldigd, met dien verstande dat deze minimaal € 200,- zullen bedragen.

11.5 Indien Cliënt terzake van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden in verzuim is geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij Leverancier op Cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

12 Intellectuele en industriële eigendomsrechten, Geheimhouding

12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom (waaronder merkrechten, modelrechten en octrooien) op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde of ontwikkelde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters en voorbeelden berusten uitsluitend bij Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12.2 Cliënt is niet gerechtigd de in het vorige lid genoemde informatie aan te wenden anders dan ten behoeve van het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de Producten waarop zij betrekking hebben.

12.3 Cliënt zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Cliënt ter beschikking gestelde informatie, specificaties, alle bedrijfsinformatie en knowhow betreffende en afkomstig van Leverancier. Cliënt dient desgevraagd de vertrouwelijke informatie alsmede alle kopieën of andere vermenigvuldigingen daarvan onverwijld over te dragen aan Leverancier.

12.4 Bij schending van de bepalingen van dit artikel is Cliënt een boete verschuldigd van € 15.000,-- onverminderd de aanspraak van Leverancier op aanvullende schade.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Behoudens grove schuld of opzet van Leverancier of leidinggevende ondergeschikten van Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor kosten, schade(n) als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van Leverancier dan wel van personen door Leverancier tot uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld, en ten hoogste het bedrage van de factuurwaarde (excl. BTW) van de door Leverancier geleverde zaken in verband waarmee de schade is ontstaan.

13.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet deugdelijk plaatsen van het bedrijfslogo en/of bedrijfsnaam op zaken van Cliënt, andere bewerkingen van zaken van Cliënt en/of levering van Producten, indien en voor zover het Gebrek het gevolg is van onjuistheid, dan wel onvolkomenheden in het door Cliënt aan Leverancier verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die het ontwerp maakt op rechten van derden in de ruimste zin des woords.

13.3 Voor de hiervoor omschreven schade aanvaardt Leverancier in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade terzake waarvan haar verzekeraar geen uitkering doet (op verzoek zal Leverancier aan Cliënt een kopie van de betreffende verzekeringsovereenkomst doen toekomen). Voorts zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier nooit het bedrag van € 25.000,- in totaal per gebeurtenis te boven gaan.

13.4 Leverancier zal uitsluitend aansprakelijk gehouden kunnen worden voor die (in)directe schade waarvoor zij in deze Algemene Voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.

13.5 Cliënt vrijwaart Leverancier tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door een zaak die Leverancier geleverd.

13.6 Indien en voor zover de beperking van aansprakelijkheid in een gegeven geval onredelijk bezwarend of onaantvaardbaar wordt geoordeeld geldt een beperking die alle omstandigheden van het geval in aanmerking nemend redelijk en billijk is.

14 Opschorting en Ontbinding

Ingeval Cliënt enige verplichting van de overeenkomst gesloten met Leverancier, na schriftelijke aanmaning niet nakomt, hij in surseance van betaling geraakt, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij tot liquidatie van zijn ondernemingsactiviteiten besluit, of Leverancier informatie verkrijgt welke met redelijke zekerheid aangeeft dat opdrachtgever zeer waarschijnlijk niet aan zijn verplichtingen jegens leverancier zal kunnen voldoen, is Leverancier gerechtigd alle op dat ogenblik bestaande overeenkomsten buiten rechte op te schorten of geheel of gedeeltelijk per aangetekend schrijven te ontbinden of ontbonden te verklaren, onverminderd de overige wettelijke rechten van Leverancier. Alsdan worden bestaande vorderingen terstond opeisbaar.

15: Geschillen/toepasselijk recht/forumkeuze

15.1 Op deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die tussen Leverancier en Cliënt ontstaan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestigingsplaats van Leverancier is gelegen.

15.3 Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden aan. In dat geval heeft Leverancier het recht om daarvoor in de plaats te stellen een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling benadert.